

# HAUSORDNUNG DER VESTE OBERHAUS UND DES OBERHAUSMUSEUMS

Herzlich willkommen auf der Veste Oberhaus und im Oberhausmuseum!  
Um einen sicheren, angenehmen und reibungslosen Besuch für alle Besucherinnen und Besucher zu gewährleisten sowie die Ausstellungsobjekte und die historische Bausubstanz zu schützen, bitten wir Sie, die folgende Hausordnung zu beachten.

## 1. GELTUNGSBEREICH

Diese Hausordnung ist für alle Besucherinnen und Besucher verbindlich. Mit dem Betreten der Veste Oberhaus erkennen Sie die Hausordnung sowie alle weiteren Anordnungen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit an.

## 2. ÖFFNUNGSZEITEN UND EINTRITTSPREISE

Die aktuellen Öffnungszeiten, Eintrittspreise sowie Preise für Führungen und Veranstaltungen entnehmen Sie bitte den Aushängen an den Kassen, der Website oder erfragen Sie diese beim Kassenspersonal. Eintrittstickets gelten nur am Tag des Erwerbs.

Bei Überfüllung, aus betriebsbedingten Gründen oder aus besonderem Anlass können die Veste Oberhaus und/oder das Oberhausmuseum und/oder der Aussichtsturm ganz oder teilweise für den Besucherverkehr gesperrt werden.

## 3. VERHALTEN AUF DEM BURGGELENDE

Bitte unterlassen Sie alles, was die Sicherheit, Ordnung oder die historische Anlage gefährden könnte.

Für Schäden, die durch Ihr Verhalten entstehen, haften Sie selbst.

Camping sowie das Entfachen von Feuer oder Lagerfeuern sind nicht gestattet. Das Entfernen von Steinen, das Beschädigen von Mauern oder sonstiger Bausubstanz ist verboten.

Hunde sind in den Außenanlagen an der Leine zu führen.

Das Übersteigen von Geländern ist untersagt. Es besteht Lebensgefahr.

## 4. SICHERUNG DER AUSSTELLUNGSOBJEKTE UND VERHALTEN IN DEN AUSSTELLUNGSRÄUMEN

Bitte verhalten Sie sich rücksichtsvoll und gefährden Sie weder Personen noch Ausstellungsobjekte.

Die Ausstellungsräume sind aus Sicherheitsgründen videoüberwacht.

Exponate dürfen generell nicht berührt werden. Ausnahmen sind entsprechend gekennzeichnet.

Essen und Trinken sowie das Mitführen von Speisen und Getränken ist im gesamten Ticketbereich nicht gestattet.

Tiere dürfen nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden, ausgenommen Assistenzhunde nach Vorlage eines Ausweises.

Für Schäden, die durch Ihr Verhalten entstehen, haften Sie selbst.

## 5. GARDEROBE, SCHLISSFÄCHER UND SCHIRMSTÄNDER

Für Gegenstände auf Garderobenständern, in Schließfächern und Schirmständern wird keine Haftung übernommen.

Sperrige, spitze oder nasse Gegenstände (z. B. Regenschirme, Rucksäcke, Tragetaschen größer als 20 × 30 × 10 cm / ca. DIN A4) dürfen aus konservatorischen und sicherheitstechnischen Gründen nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden.

Diese Gegenstände sind in den Schließfächern bzw. Regenschirme in den vorgesehenen Schirmständern zu deponieren.

Kleinere Taschen dürfen mitgeführt werden, wenn sie in der Hand oder vor der Brust getragen werden. Rucksäcke sind generell nicht gestattet. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal.

## 6. FOTOGRAFIEREN UND FILMEN IN DEN AUSSTELLUNGSRÄUMEN

Fotografieren und Filmen ist für private Zwecke ohne Blitz und Stativ erlaubt.

Einzelne Sonderausstellungen können hiervon ausgenommen sein.

Fotografieren und Filmen zu kommerziellen, wissenschaftlichen oder redaktionellen Zwecken bedarf einer vorherigen schriftlichen Genehmigung.

Genehmigungen erteilt die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit & Marketing (Tel. +49 851 396800, Mo – Fr, 9 – 12 Uhr, E-Mail: oberhausmuseum@passau.de).

## 7. RAUCHVERBOT

Das Oberhausmuseum ist eine rauchfreie Einrichtung gemäß dem Bayerischen Gesundheitsschutzgesetz.

In den Ausstellungsräumen besteht absolutes Rauchverbot.

In den Außenanlagen ist das Rauchen nur an ausgewiesenen Stellen mit Aschenbechern erlaubt.

## 8. FUNDGEGENSTÄNDE

Gefundene Gegenstände sind bitte beim Museumspersonal an den Kassen abzugeben.

Über Fundgegenstände wird nach den gesetzlichen Vorschriften verfügt.

## 9. AUFSICHTSPFLICHT

Kinder unter 14 Jahren dürfen das Museum nur in Begleitung einer Aufsichtsperson besuchen.

Eltern, sonstige Begleitpersonen, Lehrkräfte sowie Gruppenleitungen tragen die Aufsichtspflicht für die ihnen anvertrauten Kinder und Jugendlichen und sind für deren Verhalten sowie das Zusammenbleiben der Gruppe verantwortlich.

## 10. AUFSICHTSPERSONAL UND HAUSRECHT

Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten.

Das Aufsichtspersonal ist befugt, die Einhaltung der Hausordnung sicherzustellen und im Rahmen des Hausrechts verbindliche Anweisungen zu erteilen.

Aus gegebenem Anlass (z. B. bei Diebstahlsalarm) können Taschenkontrollen durchgeführt werden.

Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder Nichtbefolgung von Anweisungen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden. Bei einem Verweis aus dem Museum erfolgt keine Erstattung des Eintrittsgeldes.

## 11. INKRAFTTRETEN

Diese Hausordnung tritt am 15.03.2026 in Kraft.

Sie hängt am Eingang zur Museumskasse aus und ist auf der Website [www.oberhausmuseum.de](http://www.oberhausmuseum.de) abrufbar.

## HOUSE RULES VESTE OBERHAUS | OBERHAUSMUSEUM

Welcome to Veste Oberhaus and the Oberhausmuseum!

To ensure a safe, pleasant, and smooth visit for all visitors, as well as to protect the exhibition objects and the historic building fabric, we kindly ask you to observe the following house rules.

### 1. SCOPE OF APPLICATION

These house rules are binding for all visitors.

By entering Veste Oberhaus, you acknowledge these house rules as well as all further instructions issued to maintain operational safety.

### 2. OPENING HOURS AND ADMISSION FEES

Please refer to the notices at the ticket counters, the website, or ask the ticket staff for current opening hours, admission fees, and prices for guided tours and events. Admission tickets are valid only on the day of purchase.

In the event of overcrowding, for operational reasons, or on special occasions, Veste Oberhaus and/or the Oberhausmuseum and/or the observation tower may be closed fully or partially to visitors.

### 3. CONDUCT ON THE CASTLE GROUNDS

Please refrain from anything that could endanger safety, order, or the historic site. You are liable for any damage caused by your behavior.

Camping and lighting fires or campfires are not permitted.

Removing stones, damaging walls, or any other parts of the building structure is prohibited.

Dogs must be kept on a leash in the outdoor areas.

Climbing over railings is prohibited. There is a risk of fatal injury.

### 4. PROTECTION OF EXHIBITION OBJECTS AND CONDUCT IN EXHIBITION ROOMS

Please behave considerately and do not endanger people or exhibition objects.

For security reasons, the exhibition rooms are video-monitored.

Exhibits must not be touched unless explicitly indicated otherwise.

Eating and drinking, as well as carrying food and beverages, is not permitted in the entire ticketed area.

Animals are not allowed in the exhibition rooms, with the exception of assistance dogs upon presentation of valid identification.

You are liable for any damage caused by your behavior.

### 5. CLOAKROOM, LOCKERS, AND UMBRELLA STANDS

No liability is assumed for items left on coat racks, in lockers, or in umbrella stands. Bulky, pointed, or wet items (e. g. umbrellas, backpacks, carrier bags larger than 20 × 30 × 10 cm / approx. DIN A4) may not be taken into the exhibition rooms for conservation and safety reasons.

These items must be stored in the lockers; umbrellas must be placed in the designated umbrella stands.

Smaller bags may be carried if held in the hand or worn in front of the body.

Backpacks are generally not permitted.

In case of doubt, the supervisory staff will decide.

### 6. PHOTOGRAPHY AND FILMING IN THE EXHIBITION ROOMS

Photography and filming for private purposes are permitted without flash or tripod. Certain special exhibitions may be excluded from this regulation.

Photography and filming for commercial, academic, or editorial purposes require prior written permission. Permissions are issued by the Public Relations & Marketing Department (Tel. +49 851 396800, Mon – Fri, 9 a. m. – 12 p. m., email: oberhausmuseum@passau.de).

### 7. SMOKING BAN

The Oberhausmuseum is a smoke-free institution in accordance with the Bavarian Health Protection Act.

Smoking is strictly prohibited in the exhibition rooms.

In outdoor areas, smoking is permitted only in designated areas equipped with ashtrays.

### 8. LOST PROPERTY

Lost items should be handed in to the museum staff at the ticket counters.

Lost property will be handled in accordance with statutory regulations.

### 9. DUTY OF SUPERVISION

Children under the age of 14 may visit the museum only when accompanied by a supervising person.

Parents, other accompanying persons, teachers, and group leaders are responsible for supervising the children and young people entrusted to them, as well as for their behavior and for keeping the group together.

### 10. SUPERVISORY STAFF AND HOUSE RIGHTS

Instructions given by the supervisory staff must be followed.

The supervisory staff are authorized to ensure compliance with these house rules and to issue binding instructions within the scope of house rights.

For justified reasons (e. g. theft alarm), bag checks may be carried out.

In the event of violations of the house rules or failure to follow instructions, a ban from the premises may be imposed. In the case of expulsion from the museum, admission fees will not be refunded.

### 11. ENTRY INTO FORCE

These house rules enter into force on 15 March 2026.

They are displayed at the entrance to the museum ticket office and are available on the website [www.oberhausmuseum.de](http://www.oberhausmuseum.de).