

HAUSORDNUNG VESTE OBERHAUS | AUSSICHTSTURM

Herzlich willkommen auf der Veste Oberhaus und im Aussichtsturm!
Um einen sicheren, angenehmen und reibungslosen Besuch für alle Besucherinnen und Besucher zu gewährleisten sowie die Ausstellungsobjekte und die historische Bausubstanz zu schützen, bitten wir Sie, die folgende Hausordnung zu beachten.

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Hausordnung ist für alle Besucherinnen und Besucher verbindlich. Mit dem Betreten der Veste Oberhaus erkennen Sie die Hausordnung sowie alle weiteren Anordnungen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit an.

2. ÖFFNUNGSZEITEN UND EINTRITTSPREISE

Die aktuellen Öffnungszeiten, Eintrittspreise sowie Preise für Führungen und Veranstaltungen entnehmen Sie bitte den Aushängen an den Kassen, der Website oder erfragen Sie diese beim Kassenspersonal. Eintrittstickets gelten nur am Tag des Erwerbs.

Bei Überfüllung, aus betriebsbedingten Gründen oder aus besonderem Anlass können die Veste Oberhaus und/oder das Oberhausmuseum und/oder der Aussichtsturm ganz oder teilweise für den Besucherverkehr gesperrt werden.

3. VERHALTEN AUF DEM BURGGELENDE

Bitte unterlassen Sie alles, was die Sicherheit, Ordnung oder die historische Anlage gefährden könnte. Für Schäden, die durch Ihr Verhalten entstehen, haften Sie selbst.

Camping sowie das Entfachen von Feuer oder Lagerfeuern sind nicht gestattet. Das Entfernen von Steinen, das Beschädigen von Mauern oder sonstiger Bausubstanz ist verboten.

Hunde sind in den Außenanlagen an der Leine zu führen.

Das Übersteigen von Geländern ist untersagt. Es besteht Lebensgefahr.

4. VERHALTEN IM AUSSICHTSTURM

Bitte verhalten Sie sich rücksichtsvoll und gefährden Sie weder Personen noch Ausstellungsobjekte.

Bei Gewitter oder Sturm darf die Aussichtsplattform des Turmes nicht betreten werden. Es besteht Lebensgefahr. Der Turm wird bei Unwetterwarnung geschlossen.

Im Aussichtsturm gilt eine maximal zulässige Besucherzahl von 100 Personen.

Im Einzelfall kann diese anlassbezogen geändert werden.

Tiere dürfen nicht in den Aussichtsturm mitgenommen werden, ausgenommen Assistenzhunde nach Vorlage eines Ausweises.

Für Schäden, die durch Ihr Verhalten entstehen, haften Sie selbst.

5. FOTOGRAFIEREN UND FILMEN IM AUSSICHTSTURM

Fotografieren und Filmen ist für private Zwecke ohne Blitz und Stativ erlaubt.

Einzelne Sonderausstellungen können hiervon ausgenommen sein.

Fotografieren und Filmen zu kommerziellen, wissenschaftlichen oder redaktionellen Zwecken bedarf einer vorherigen schriftlichen Genehmigung.

Genehmigungen erteilt die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit & Marketing (Tel. +49 851 396800, Mo – Fr, 9 – 12 Uhr, E-Mail: oberhausmuseum@passau.de).

6. RAUCHVERBOT

Das Oberhausmuseum ist eine rauchfreie Einrichtung gemäß dem Bayerischen Gesundheitsschutzgesetz. Im Aussichtsturm sowie in dessen Außenbereich (Batterie Katz) besteht absolutes Rauchverbot.

In den Außenanlagen ist das Rauchen nur an ausgewiesenen Stellen mit Aschenbechern erlaubt.

7. FUNDGEGENSTÄNDE

Gefundene Gegenstände sind bitte beim Museumspersonal an den Kassen abzugeben.

Über Fundgegenstände wird nach den gesetzlichen Vorschriften verfügt.

8. AUFSICHTSPFLICHT

Kinder unter 14 Jahren dürfen den Aussichtsturm nur in Begleitung einer Aufsichtsperson besuchen. Eltern, sonstige Begleitpersonen, Lehrkräfte sowie Gruppenleitungen tragen die Aufsichtspflicht für die ihnen anvertrauten Kinder und Jugendlichen und sind für deren Verhalten sowie das Zusammenbleiben der Gruppe verantwortlich.

9. AUFSICHTSPERSONAL UND HAUSRECHT

Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten.

Das Aufsichtspersonal ist befugt, die Einhaltung der Hausordnung sicherzustellen und im Rahmen des Hausrechts verbindliche Anweisungen zu erteilen.

Aus gegebenem Anlass (z. B. bei Diebstahlsalarm) können Taschenkontrollen durchgeführt werden.

Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder Nichtbefolgung von Anweisungen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden. Bei einem Verweis aus dem Aussichtsturm erfolgt keine Erstattung des Eintrittsgeldes.

10. INKRAFTTRETEN

Diese Hausordnung tritt am 15.03.2026 in Kraft.

Sie hängt am Eingang zum Aussichtsturm aus und ist auf der Website www.oberhausmuseum.de abrufbar.

HOUSE RULES VESTE OBERHAUS | OBSERVATION TOWER

Welcome to Veste Oberhaus and the Observation Tower!

To ensure a safe, pleasant, and smooth visit for all visitors, as well as to protect the exhibition objects and the historic building fabric, we kindly ask you to observe the following house rules.

1. SCOPE OF APPLICATION

These house rules are binding for all visitors. By entering Veste Oberhaus, you acknowledge these house rules as well as all further instructions issued to maintain operational safety.

2. OPENING HOURS AND ADMISSION FEES

Please refer to the notices at the ticket counters, the website, or ask the ticket staff for current opening hours, admission fees, and prices for guided tours and events. Admission tickets are valid only on the day of purchase.

In the event of overcrowding, for operational reasons, or on special occasions, Veste Oberhaus and/or the Oberhaus Museum and/or the Observation Tower may be closed fully or partially to visitors.

3. CONDUCT ON THE CASTLE GROUNDS

Please refrain from anything that could endanger safety, order, or the historic site. You are liable for any damage caused by your behavior.

Camping and lighting fires or campfires are not permitted.

Removing stones, damaging walls, or any other parts of the building structure is prohibited.

Dogs must be kept on a leash in the outdoor areas.

Climbing over railings is prohibited. There is a risk of fatal injury.

4. CONDUCT IN THE OBSERVATION TOWER

Please behave considerately and do not endanger people or exhibition objects. During thunderstorms or storms, the observation platform must not be entered. There is a risk of fatal injury. The tower will be closed when severe weather warnings are issued.

The maximum permitted number of visitors in the observation tower is 100. This limit may be adjusted on a case-by-case basis if required.

Animals are not permitted in the observation tower, with the exception of assistance dogs upon presentation of valid identification.

You are liable for any damage caused by your behavior.

5. PHOTOGRAPHY AND FILMING IN THE OBSERVATION TOWER

Photography and filming for private purposes are permitted without flash or tripod.

Certain special exhibitions may be excluded from this regulation.

Photography and filming for commercial, academic, or editorial purposes require prior written permission. Permissions are issued by the Public Relations & Marketing Department (Tel. +49 851 396800, Mon – Fri, 9 a. m. – 12 p. m., email: oberhausmuseum@passau.de).

6. SMOKING BAN

The Oberhaus Museum is a smoke-free institution in accordance with the Bavarian Health Protection Act. Smoking is strictly prohibited in the observation tower and its surrounding outdoor area (Batterie Katz).

In the outdoor areas, smoking is permitted only in designated areas equipped with ashtrays.

7. LOST PROPERTY

Lost items should be handed in to the museum staff at the ticket counters.

Lost property will be handled in accordance with statutory regulations.

8. DUTY OF SUPERVISION

Children under the age of 14 may visit the observation tower only when accompanied by a supervising person. Parents, other accompanying persons, teachers, and group leaders are responsible for supervising the children and young people entrusted to them, as well as for their behavior and for keeping the group together.

9. SUPERVISORY STAFF AND HOUSE RIGHTS

Instructions given by the supervisory staff must be followed.

The supervisory staff are authorized to ensure compliance with these house rules and to issue binding instructions within the scope of house rights.

For justified reasons (e.g. theft alarm), bag checks may be carried out.

In the event of violations of the house rules or failure to follow instructions, a ban from the premises may be imposed. In the case of expulsion from the observation tower, admission fees will not be refunded.

10. ENTRY INTO FORCE

These house rules enter into force on 15 March 2026.

They are displayed at the entrance to the observation tower and are available on the website www.oberhausmuseum.de.